

Política de privacidad y cookies

Datos personales que se recogen

A través de este sitio web se pueden recoger los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos facilitados a través del formulario de contacto, por correo electrónico o por teléfono
- Información necesaria para la prestación de los servicios profesionales

Responsable del tratamiento de datos

Responsable: Gala Vandekerkove

NIE: Y6969138Z

Email de contacto: galavandekerkove@hotmail.com

Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestión de consultas y solicitudes de contacto.
- Gestión de la relación profesional derivada de la contratación de servicios de psicología online.
- Envío de comunicaciones comerciales, newsletters, contenidos o información sobre servicios, programas, formaciones o recursos, cuando el usuario haya prestado su consentimiento para ello.
- Gestión administrativa, contable y fiscal derivada de la prestación de servicios.

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- El consentimiento del usuario.
- La ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el usuario.
- El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

En caso de divergencias en relación con el tratamiento de sus datos, el usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Confidencialidad y secreto profesional

Los datos personales y la información compartida durante los procesos de acompañamiento psicológico son estrictamente confidenciales y están sujetos al secreto profesional.

Los datos no serán cedidos, compartidos ni divulgados a terceros, salvo cuando exista una obligación legal o cuando resulte necesario para la correcta prestación del servicio.

Este compromiso de confidencialidad se mantiene incluso después de finalizar la relación profesional.

Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras exista una relación profesional activa.

Una vez finalizada, se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Los datos utilizados para el envío de newsletters o comunicaciones comerciales se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento o solicite su baja.

Derechos del usuario

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación de datos inexactos
- Supresión de sus datos
- Limitación del tratamiento
- Oposición al tratamiento
- Portabilidad de los datos
- Retirada del consentimiento cuando el tratamiento se base en este

Para ejercer estos derechos puede enviar un correo electrónico a galavandekerkove@hotmail.com, indicando el derecho que desea ejercer.

Seguridad de los datos

Gala Vandekerkove adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales y evitar su pérdida, alteración, acceso no autorizado o uso indebido.

Cambios en esta política de privacidad

Gala Vandekerkove se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a cambios normativos, técnicos o relacionados con los servicios ofrecidos.

La versión vigente estará disponible en esta página.

Política de cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para permitir su correcto funcionamiento y analizar el uso del sitio web.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el navegador del usuario cuando visita una página web. Permiten, entre otras funciones, recordar determinadas preferencias y obtener información sobre el uso del sitio web.

Tipos de cookies que utiliza esta web

Cookies técnicas o necesarias

Permiten la navegación por la web y el uso de sus funciones básicas.

Cookies de análisis

Permiten obtener información sobre el uso de la web con el fin de analizar su funcionamiento y mejorar sus contenidos y servicios.

Cookies de marketing

Permiten medir la eficacia de las campañas publicitarias y conocer si determinadas acciones realizadas en la web proceden de dichas campañas.

Cookies de terceros

Este sitio web puede utilizar cookies de terceros para funciones de análisis y medición.

La información obtenida a través de estas cookies es gestionada de acuerdo con las políticas de privacidad y cookies de los correspondientes terceros.

Gestión y configuración de cookies

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies a través del banner de configuración que aparece al acceder al sitio web.

También puede eliminar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador.

Actualizaciones de la política de cookies

Esta Política de Cookies puede actualizarse en función de cambios normativos, técnicos o de los servicios utilizados en el sitio web.

Se recomienda al usuario revisarla periódicamente.

Politique de confidentialité et de cookies

Données personnelles collectées

Les données personnelles suivantes peuvent être collectées via ce site internet :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Données communiquées via le formulaire de contact, par e-mail ou par téléphone
- Informations nécessaires à la prestation des services professionnels

Responsable du traitement des données

Responsable : Gala Vandekerkove

NIE : Y6969138Z

E-mail de contact : galavandekerkove@hotmail.com

Finalités du traitement des données

Les données personnelles collectées sont traitées aux fins suivantes :

- Gestion des demandes de renseignements et de contact.
- Gestion de la relation professionnelle liée à la prestation de services de psychologie en ligne.
- Envoi de communications commerciales, newsletters, contenus ou informations concernant des services, programmes, formations ou ressources, lorsque l'utilisateur y a consenti.
- Gestion administrative, comptable et fiscale liée à la prestation de services.

La base juridique du traitement des données est :

- Le consentement de l'utilisateur.
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles demandées par l'utilisateur.
- Le respect des obligations légales applicables.

En cas de désaccord concernant le traitement de ses données, l'utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Confidentialité et secret professionnel

Les données personnelles et les informations partagées dans le cadre de l'accompagnement psychologique sont strictement confidentielles et soumises au secret professionnel.

Les données ne seront ni cédées, ni partagées, ni divulguées à des tiers, sauf en cas d'obligation légale ou lorsque cela est nécessaire à la bonne prestation du service.

Cette obligation de confidentialité reste applicable après la fin de la relation professionnelle.

Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation professionnelle.

Une fois celle-ci terminée, elles sont conservées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales applicables.

Les données utilisées pour l'envoi de newsletters ou de communications commerciales sont conservées jusqu'à ce que l'utilisateur retire son consentement ou demande à ne plus les recevoir.

Droits de l'utilisateur

L'utilisateur peut exercer les droits suivants :

- Accès à ses données personnelles
- Rectification des données inexactes
- Suppression de ses données
- Limitation du traitement
- Opposition au traitement
- Portabilité des données
- Retrait du consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut envoyer un e-mail à galavandekerkove@hotmail.com en indiquant le droit qu'il souhaite exercer.

Sécurité des données

Gala Vandekerkove met en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et d'éviter leur perte, leur modification, leur accès non autorisé ou leur utilisation abusive.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Gala Vandekerkove se réserve le droit de modifier la présente politique afin de l'adapter aux évolutions législatives, techniques ou liées aux services proposés.

La version en vigueur sera disponible sur cette page.

Politique de cookies

Ce site internet utilise des cookies internes et tiers afin d'assurer son bon fonctionnement et d'analyser l'utilisation du site.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers stockés dans le navigateur de l'utilisateur lorsqu'il consulte un site internet. Ils permettent notamment de mémoriser certaines préférences et d'obtenir des informations sur l'utilisation du site.

Types de cookies utilisés sur ce site

Cookies techniques ou nécessaires

Ils permettent la navigation sur le site et l'utilisation de ses fonctionnalités de base.

Cookies d'analyse

Ils permettent d'obtenir des informations sur l'utilisation du site afin d'analyser son fonctionnement et d'améliorer ses contenus et services.

Cookies marketing

Ils permettent de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et de savoir si certaines actions effectuées sur le site proviennent de ces campagnes.

Cookies tiers

Ce site internet peut utiliser des cookies tiers à des fins d'analyse et de mesure.

Les informations obtenues par l'intermédiaire de ces cookies sont traitées conformément aux politiques de confidentialité et de cookies des tiers concernés.

Gestion et paramétrage des cookies

L'utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer l'utilisation des cookies via le bandeau de configuration qui apparaît lors de l'accès au site.

Il peut également supprimer ou bloquer les cookies dans les paramètres de son navigateur.

Mise à jour de la politique de cookies

La présente Politique de cookies peut être mise à jour en fonction des évolutions législatives, techniques ou des services utilisés sur le site.

Il est recommandé à l'utilisateur de la consulter régulièrement.